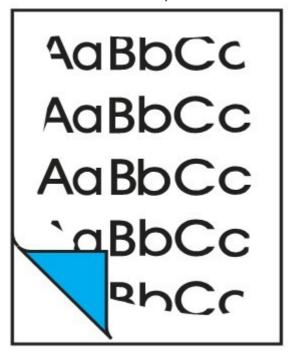
#### Defeitos e Soluções de Impressão.

Veremos a seguir a maioria dos "defeitos de impressão", que uma impressora Laser, pode gerar, quando estiver com algum tipo de defeito, e, a solução para corrigi-los:

Erro 01

Defeito: Partes da impressão não foram impressas.

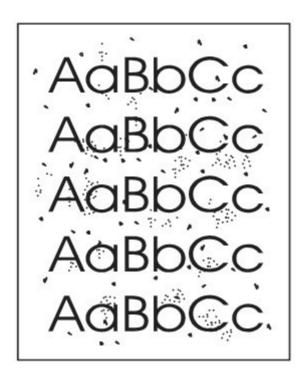


Causa: À margem do papel não está configurada corretamente.

**Solução:** Configure a margem na impressora ou no software instalado no computador.

Erro 02

**Defeito:** Sujeira de toner por todo papel.



http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro2.jpg Causa: Papel de baixa qualidade ou impressora suja.

**Solução:** Utilize um papel de boa qualidade e limpe a parte interna da impressora.

# Erro 03

Defeito: Impressão parcial dos caracteres.

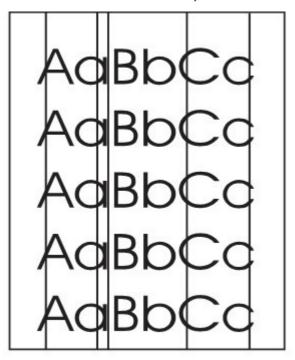


http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro3.jpg **Causa:** Papel de baixa qualidade, utilização do modo econômico, baixa densidade de impressão ou toner danificado.

**Solução:** Utilize papel de boa qualidade, verifique as configurações de impressão ou substitua o toner.

# Erro 04

Defeito: Linhas verticais aparecem na impressão.



http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro4.jpg

Causa: O cilindro do toner pode estar danificado.

**Solução:** Troque o toner.

# Erro 05

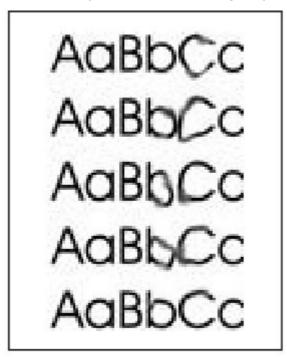
Defeito: Impressão com fundo cinza.



http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro5.jpg Causa: A densidade de impressão está muito alta, ou o toner está danificado. Solução: Verifique e diminua a densidade de impressão, ou substitua o toner.

Erro 06

Defeito: Impressão torta em algum ponto.

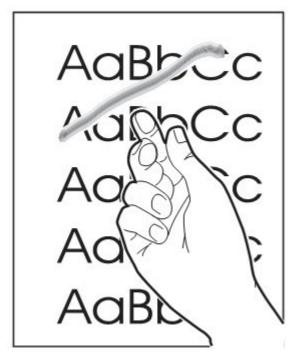


http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro6.jpg Causa: Provavelmente, toner danificado.

Solução: Substitua o toner.

Erro 07

**Defeito:** O toner não fixa no papel e a impressão sai com um simples toque do dedo.

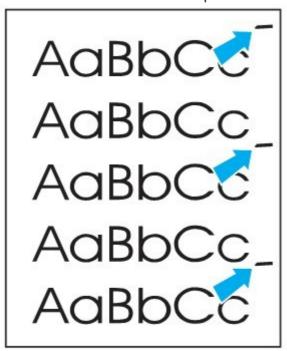


http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro7.jpg Causa: Impressora com defeito.

Solução: Entrar em contato conosco, e pedir uma visita.

## Erro 08

**Defeito:** Defeito verticais repetitivos.

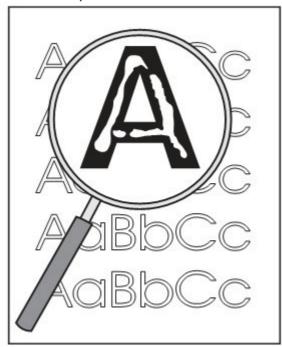


http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro8.jpg

Causa: Toner danificado. Solução: Substitua o toner.

Erro 09

Defeito: Impressão torta ou desalinhada.

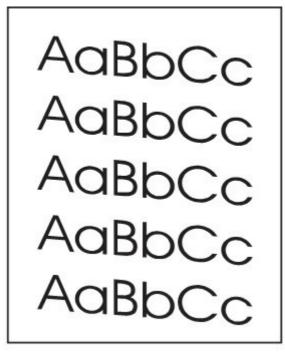


http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro9.jpg Causa: O papel esta sendo instalado errado, muitas folhas na bandeja ou impressora danificada.

**Solução:** Verifique a instalação correta do papel, verifique a quantidade máxima de papel permitida na bandeja, não resolvendo, entre em contato conosco.

## Erro 10

Defeito: Sombra de toner envolvendo os caracteres.



http://www.onlifecomercio.com.br/arquivos\_loja/16038/arquivo/erro10.jpg

Causa: Papel de baixa qualidade, ou toner danificado.

**Solução:** Substitua o papel ou o toner.